

Regolamento della casa

Il testo è stato tradotto automaticamente da Google e DeepL

Benvenuti al "letto e colazione" **Jui's Homestay**. Vi auguriamo un piacevole soggiorno. **Se avete esigenze o suggerimenti speciali, fatecelo sapere.** Grazie per aver letto e rispettato le nostre regolamenti della casa.

✓ Check-In

Il giorno di arrivo la camera è normalmente disponibile dalle ore 17:00. Se arrivi prima, puoi lasciare i bagagli da noi. Il check-in anticipato è possibile previo accordo e soggetto a disponibilità (possibilmente a pagamento).

✓ Ad uso dei nostri ospiti

Oltre alla vostra camera, potete utilizzare la cucina come sala comune, i bagni con doccia e wc e il giardino. I balconati sono aperti anche agli ospiti al piano superiore all'uso generale.

Al piano superiore, il frigorifero in comune con congelatore in cucina può essere utilizzato per raffreddare i cibi e le bevande che hai acquistato. Questo vale anche per il piano terra, se non c'è abbastanza spazio disponibile nel minibar in camera. Si prega di notare che il cibo e le bevande in cucina che **non sono stati acquistati personalmente non sono a disposizione di tutti gli ospiti.** Questi sono cibi e bevande di cui abbiamo bisogno per la voi colazione, o cose di altri ospiti.

Se desideri preparare un tè o un caffè, puoi servirti **gratuitamente** dalla scatola del tè in cucina o fare un caffè con la macchina da caffè con filtro.

I fornelli, il forno e il microonde sono disponibili per uso generale (chiedere se non si è sicuri di come utilizzarli). Ci sono abbastanza piatti e utensili da cucina disponibili per l'uso generale in entrambe le cucine.

✓ Colazione

Di solito la colazione viene servita in cucina. Se il tempo lo permette, potrete fare colazione sulla balconata (ospiti al piano superiore) o sulla terrazza (ospiti al piano terra). La colazione viene solitamente servita **dalle ore 7.30 alle ore 9.30** previo accordo. Vi preghiamo di comunicarci entro le 18:00 della sera prima a che ora desiderate fare colazione e cosa vorreste fare per colazione (*vedi anche modulo d'ordine per la colazione*).

✓ Orario di ufficio

Come regola generale, il nostro ufficio (piano terra a destra nel condominio accanto) è aperto per voi Lunedì a Venerdì ore 09:30-10:30 e ore 18:00-20:00. Sabato, domenica e festivi solo dalle ore 9:30 alle ore 10:30.

✓ Pulizia della camera, asciugamani e biancheria da letto

La pulizia della camera viene solitamente effettuata giornalmente (se la camera è in ordine, non si applica ai soggiorni di lunga durata), a meno che non si faccia a meno della pulizia giornaliera. La biancheria di spugna viene cambiata 1...2 volte a settimana, la biancheria da letto 1 volta a settimana. Fateci sapere se avete bisogno di nuova biancheria di spugna/letto nel frattempo. **Non è permesso** portare i **nostri asciugamani da bagno** nelle piscine.

✓ Vietato Fumare



Si prega di notare che siete in una **casa di non fumatori**. Il fumo è permesso solo in giardino e sulle pergole al piano superiore - a condizione che gli altri ospiti non sono compromesse.

Se fumi nell'appartamento e soprattutto nelle camere, siamo costretti ad addebitarti CHF 750.00 per la pulizia speciale della stanza in cui hai fumato.

Jui's Homestay

✓ Animali domestici

Ci dispiace che per considerazione per gli altri ospiti non siamo generalmente in grado di ammettere animali domestici. Grazie per la vostra comprensione. Sono possibili eccezioni. A seconda della situazione con gli altri ospiti.

✓ Periodo di riposo

Vi chiediamo di rispettare l'**orario di silenzio dalle 22:00 alle 07:00** e di evitare il rumore. Questo vale sia all'interno che all'esterno, **per rispetto degli altri ospiti e dei vicini**. Grazie per la vostra considerazione.

✓ Chiave

La chiave della vostra camera e dell'appartamento si trova nella serratura della porta della camera. Siete invitati a prendere la chiave con voi quando uscite (attenzione: conseguenza dei costi in caso di perdita). È anche possibile lasciare la chiave con noi, ma è necessario raccoglierla nuovamente 22:00 al più tardi.

✓ Ricevere visitatori

Se desiderate ricevere visite, consultate in anticipo i vostri padroni di casa. **Non è permesso far pernottare i visitatori nella camera senza previa registrazione da parte dei padroni di casa!**

✓ Danni

- a) Generale: Per favore, fateci sapere se qualcosa è difettoso in modo che possiamo ripararlo o sostituire. Dovremo addebitarvi il danno o l'imbrattamento intenzionale.
- b) Chiavi: dobbiamo addebitare le chiavi smarrite o danneggiate secondo il seguente listino prezzi
 - i. Chiave della camera grande CHF 15.00 più CHF 10.00 di spese di gestione per caso
 - ii. Chiave della porta d'ingresso al piano superiore CHF 20.00 più eventuali costi di una serratura sostitutiva
 - iii. Chiave della porta d'ingresso al piano terra CHF 15.00 più eventuali costi per una serratura sostitutiva
 - iv. Serratura di ricambio comprensiva di chiave e montaggio CHF 585.00

✓ Non autorizzato

È severamente vietato **cucinare e mangiare**¹⁾ in camera. Non è anche permesso **lavare e asciugare i vestiti** nella camera. A pagamento, siete invitati a utilizzare la nostra lavanderia self-service (lavatrice e asciugatrice; attrezzatura da stiro disponibile su richiesta).

¹⁾ Eccezione: se non è possibile rispettare le misure Covid 19 a colazione in cucina o sul pergolato/terrazzo, la colazione può essere fatta in camera come eccezione.

✓ Responsabilità per effetti personali e valori

Non ci assumiamo alcuna responsabilità per gli effetti personali e gli oggetti di valore conservati nella vostra camera. Si prega di chiudere sempre a chiave la porta della stanza quando non c'è nessuno nella camera.

✓ Check-Out

Il giorno della partenza è necessario lasciare la camera **entro le 10:30**. Se parti più tardi, puoi depositare gratuitamente i tuoi bagagli presso di noi. Late check-out possibile su accordo e soggetto a disponibilità a pagamento.

✓ Libro degli ospiti / Valutazione

Ci farebbe molto piacere un'iscrizione nel libro degli ospiti e una valutazione con il codice **RUYU24** (<https://bnb.ch/valutazione>). Grazie per aver dedicato del tempo a questo. Se siete stati soddisfatti del vostro soggiorno, vi preghiamo di dirlo ai vostri amici. Se non siete soddisfatti, fatecelo sapere in modo che possiamo migliorare.

Grazie mille per aver scelto Jui's Homestay per il vostro soggiorno nella regione di Thun.

Si prega di nota: il mancato rispetto delle regole della casa di Jui's Homestay può comportare l'immediata cancellazione della prenotazione con partenza lo stesso giorno. Questo non dà diritto a un rimborso e/o ad indennizzi di alcun genere.