

## Règlement de la maison

**Le texte a été traduit automatiquement par Google et DeepL**

Soyez les bienvenus dans notre «Lit & Petit-Déjeuner» **Jui's Homestay**. Nous vous souhaitons un agréable séjour. Si vous avez des **besoins particuliers ou des suggestions**, n'hésitez pas à nous le faire savoir, s'il vous plait. Merci beaucoup de lire notre règlement de la maison.

### ✓ Check-In

Le jour de votre arrivée, votre chambre est généralement disponible à partir de 17h00. Si vous arrivez plus tôt, vous pouvez nous confier vos bagages. L'enregistrement anticipé est possible sur demande et sous réserve de disponibilité (moyennant des frais).

### ✓ À disposition de nos clients

En plus de votre chambre, vous avez accès à la cuisine comme à un salon commun, aux salles de douche avec WC, et au jardin. Les clients de l'étage supérieur peuvent également utiliser les tonnelles. À l'étage supérieur, le réfrigérateur peut être utilisé pour conserver vos denrées périssables ou pour refroidir des boissons. Cela s'applique également au rez-de-chaussée si l'espace disponible dans le minibar des chambres est insuffisant. Veuillez noter que les aliments et les boissons dans la cuisine qui ne sont pas achetés par vous ne sont pas à votre disposition. Il s'agit d'aliments et de boissons dont nous avons besoin pour votre petit-déjeuner, ou d'aliments et de boissons des autres clients.

Si vous souhaitez vous préparer une tasse de thé ou de café, vous pouvez vous servir gratuitement dans la boîte à thé de la cuisine ou mettre en marche la machine à café filtre.

La cuisinière, le four et le micro-ondes sont disponibles pour un usage général (veuillez demander si le fonctionnement n'est pas clair). Il y a suffisamment de vaisselle et d'ustensiles de cuisine à disposition dans chaque cuisine.

### ✓ Petit-déjeuner

En règle générale, le petit-déjeuner est servi dans la cuisine. Si le temps le permet, vous pouvez également prendre votre petit-déjeuner sur la tonnelle (pour les clients de l'étage supérieur) ou sur la terrasse (pour les clients du rez-de-chaussée). Le petit-déjeuner est généralement servi **entre 07h30 et 09h30** selon l'accord. Veuillez nous informer la veille au soir avant 18h00 de l'heure à laquelle vous prenez votre petit-déjeuner et de ce que vous souhaitez avoir pour le petit-déjeuner (voir le formulaire de commande du petit-déjeuner).

### ✓ Heures de bureau

En règle générale, notre bureau (rez-de-chaussée à droite dans la maison multifamiliale adjacent) est ouvert pour vous du lundi au vendredi de 09h30 à 10h30 et de 18h00 à 20h00. Les samedis et dimanches, ainsi que les jours fériés, uniquement de 09h30 à 10h30.

### ✓ Nettoyage, linges de bain et draps

Le nettoyage de la chambre est généralement effectué tous les jours (si la chambre est en ordre, ne s'applique pas aux séjours de longue durée), sauf si vous renoncez au nettoyage quotidien. Le linge éponge est changé 1...2x par semaine, le linge de lit 1x par semaine. Veuillez nous faire savoir si vous avez besoin d'un nouveau linge éponge/de lit dans l'intervalle. Il est **interdit** d'apporter **nos serviettes de bain** dans les piscines.

### ✓ **Il est interdit de fumer**



Veuillez noter s'il vous plait, que vous êtes dans une **maison non-fumeurs**. Il n'est permis de fumer que dans le jardin, ainsi qu'à l'étage supérieur sur les tonnelles - à condition que les autres clients ne soient pas gênés.

Si vous fumez dans l'appartement ou surtout dans les chambres, nous sommes obligés de vous facturer CHF 750.00 pour le nettoyage spécial de la pièce dans laquelle vous avez fumé.

## ✓ Animaux

Nous regrettons que par considération pour les autres clients, nous **ne pouvons pas accepter des animaux**. Merci de votre compréhension. Des exceptions sont possibles en fonction de la situation générale des invités.

## ✓ Temps de repos

Nous vous demandons de respecter **la période de calme de 22h00 à 07h00** et d'éviter le bruit. Cela s'applique aussi bien à l'intérieur de la maison qu'à l'extérieur, **par égard pour les autres invités et les voisins**. Merci de votre considération.

## ✓ Clés

La clé de votre chambre et de l'appartement se trouve dans la serrure de la porte de la chambre. Vous êtes invités à prendre la clé avec vous lors de vos sorties (**attention: conséquence financière en cas de perte**). Vous pouvez également nous laisser la clé, mais vous devez la récupérer au plus tard à 22h00.

## ✓ Accueil des visiteurs

Si vous souhaitez recevoir des visiteurs, veuillez nous contacter à l'avance. **Il n'est pas permis de laisser des visiteurs passer la nuit dans la chambre, sans enregistrement préalable à vos hôtes!**

## ✓ Domages

- a) Généralités : veuillez nous informer si un article est défectueux afin que nous puissions le réparer ou le remplacer. Nous devons vous facturer les dommages ou la contamination intentionnels.
- b) Clés : les clés perdues ou endommagées seront facturées selon la liste de prix suivante
  - i. Clé de chambre grande CHF 15.00 plus CHF 10.00 de frais de manutention par cas
  - ii. Clé de la porte d'entrée de l'étage supérieur CHF 20.00 plus les frais éventuels d'une serrure de remplacement
  - iii. Clé de la porte d'entrée du rez-de-chaussée CHF 15.00 plus les frais éventuels d'une serrure de remplacement
  - iv. Serrure de remplacement, y compris la clé et l'assemblage CHF 585.00

## ✓ Non autorisé

Il est strictement interdit de **cuisiner** et de **manger**<sup>1)</sup> dans la chambre. Il est également interdit de **laver et de sécher les vêtements** dans la chambre. Moyennant des frais, vous pouvez utiliser notre self-service de blanchisserie (machine à laver et sèche-linge ; matériel de repassage disponible sur demande).

<sup>1)</sup> Exception : S'il n'est pas possible de respecter les mesures du Covid 19 pour le petit-déjeuner dans la cuisine, le petit-déjeuner peut être pris dans la chambre à titre exceptionnel.

## ✓ Responsabilité pour les effets personnels et les objets de valeur

Nous n'acceptons aucune responsabilité pour les effets personnels et les objets de valeur stockés dans votre chambre. Veillez toujours verrouiller la porte de votre chambre lorsque personne ne s'y trouve dans la chambre.

## ✓ Check-Out

Le jour du départ, vous devez quitter la chambre **avant 10h30**. Si vous partez plus tard, vous pouvez nous confier vos bagages gratuitement. Le départ tardif est possible sur demande et selon la disponibilité, moyennant des frais.

## ✓ Livre d'or / Evaluation

Nous serions très heureux d'une inscription dans le livre d'or et d'une évaluation sur BnB Suisse ([www.bnb.ch/evaluation](http://www.bnb.ch/evaluation) avec le code **RUYU24**). Merci d'avoir pris le temps de le faire. Si vous avez été satisfait de votre séjour, veuillez en parler à vos amis. Si vous n'êtes pas satisfait, veuillez nous le faire savoir afin que nous puissions nous améliorer.

**Merci beaucoup d'avoir choisi Jui's Homestay pour votre séjour dans la région de Thoune.**

**Veillez noter que le non-respect du règlement de la maison de Jui's Homestay peut entraîner l'annulation immédiate de la réservation et votre départ le jour même. Cela ne vous donne pas droit à un remboursement des services déjà payés et/ou à une compensation de quelque nature que ce soit.**