

## Hausordnung

Herzlich willkommen im «Bett und Frühstück» **Jui's Homestay**. Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt. **Haben Sie spezielle Bedürfnisse oder Anregungen, lassen Sie es uns bitte wissen.** Vielen Dank für das Durchlesen und Respektieren unserer Hausordnung.

### ✓ Check-In

Am Anreisetag steht Ihnen das Zimmer in der Regel ab 17:00 Uhr zur Verfügung. Reisen Sie früher an, können Sie Ihr Gepäck gerne bei uns deponieren. Früherer Check-In auf Vereinbarung und je nach Verfügbarkeit ihres Zimmers möglich (allenfalls gegen Gebühr).

### ✓ Zur Benutzung durch unsere Gäste

Nebst Ihrem Zimmer stehen Ihnen die Küche als gemeinsamer Aufenthaltsraum, die Duschräume mit WC, sowie der Garten zur Verfügung. Den Gästen im Obergeschoss stehen zusätzlich noch die Lauben zur freien Benutzung offen.

Im Obergeschoss kann der gemeinsame Kühlschrank mit Tiefkühlteil in der Küche zur Kühlung Ihrer selbstgekauften Lebensmittel und Getränke benutzt werden. Dies gilt auch für das Erdgeschoss, wenn in der Minibar in den Zimmern nicht genügend Raum verfügbar ist. Bitte beachten Sie, dass **nicht selbst gekaufte** Lebensmittel und Getränke in der Küche nicht zur allgemeinen Verfügung unserer Gäste sind. Es handelt sich dabei um Lebensmittel/Getränke, welche wir für Ihr Frühstück benötigen, oder um Dinge anderer Gäste.

Falls Sie sich einen Tee oder Kaffee aufbrühen möchten, dürfen Sie sich gerne **kostenfrei** aus der Teebox in der Küche bedienen, oder die Filterkaffee-Maschine anwerfen.

Der Kochherd, Backofen und das Mikrowellengerät stehen zur allgemeinen Nutzung zur Verfügung (bitte nachfragen, falls die Bedienung nicht klar ist). Es sind in jeder Küche genügend Geschirr und Kochutensilien frei verfügbar.

### ✓ Frühstück

In der Regel wird das Frühstück in der Küche serviert. Sofern es die Witterung zulässt, dürfen Sie gerne auch auf der Laube (Gäste im Obergeschoss) oder auf der Terrasse (Gäste im Erdgeschoss) frühstücken. Das Frühstück wird in der Regel **zwischen 07:30 und 09:30 Uhr** gemäss Vereinbarung serviert. Bitte teilen Sie uns am Vorabend bis um 18:00 Uhr mit, um welche Zeit Sie frühstücken und was Sie gerne zum Frühstück haben möchten (*siehe auch Formular Frühstücksbestellung*).

### ✓ Bürozeiten

In der Regel ist unser Büro (Parterre rechts im nebenan liegenden MFH) Montag bis Freitag von 09:30 bis 10:30 Uhr und von 18:00 bis 20:00 Uhr für Sie geöffnet. An Samstagen und Sonntagen, sowie an Feiertagen nur von 09:30 bis 10:30 Uhr.

### ✓ Zimmerreinigung, Frottée- und Bettwäsche

Die Zimmerreinigung erfolgt in der Regel täglich (bei aufgeräumtem Zimmer, gilt nicht für Langzeitaufenthalte), es sei denn Sie verzichten auf eine tägliche Reinigung. Die Frottéewäsche wird 1...2x pro Woche, die Bettwäsche 1x pro Woche gewechselt. Bitte teilen Sie uns mit, falls Sie dazwischen neue Frottée-/Bettwäsche benötigen. Es ist **nicht** erlaubt, **unsere Badetücher** in Schwimmbäder mit zu nehmen.

### ✓ **Rauchen ist nicht gestattet**



Bitte beachten Sie, dass Sie in einem **Nichtraucherhaus** sind. Das Rauchen ist nur im Garten, sowie im Obergeschoss auf den Lauben - sofern andere Gäste nicht beeinträchtigt werden - gestattet.

Wird in der Wohnung und insbesondere den Zimmern trotzdem geraucht, sehen wir uns ge-zwungen Ihnen CHF 750.00 für die Spezialreinigung des Zimmers in Rechnung zu stellen, in welchem geraucht wurde.

# Jui's Homestay

## ✓ Haustiere

Wir bedauern, dass wir aus Rücksicht auf andere Gäste in der Regel **keine Haustiere** zulassen können. Danke für Ihr Verständnis. Je nach gesamter Gästesituation sind Ausnahmen möglich.

## ✓ Ruhezeit

Wir bitten Sie die **Ruhezeit von 22:00 bis 07:00 Uhr** zu beachten, und Lärm zu vermeiden. Dies gilt sowohl im Haus als auch draussen, aus **Rücksicht auf andere Gäste und die Nachbarn**. Vielen Dank für Ihre Rücksichtnahme.

## ✓ Schlüssel

Ihr Zimmer- und Wohnungsschlüssel steckt im Schloss der Zimmertüre. Sie dürfen beim Ausgehen den Schlüssel gerne mitnehmen (**Achtung: kostenfolge bei Verlust**). Sie können den Schlüssel aber auch bei uns deponieren, müssen diesen aber bis spätestens 22:00 Uhr wieder abholen.

## ✓ Empfang von Besuchern

Möchten Sie Besucher empfangen, sprechen Sie sich bitte vorgängig mit ihren Gastgeber ab. **Es ist nicht gestattet Besucher ohne vorgängige Registrierung durch Ihre Gastgeber im Zimmer übernachten zu lassen!**

## ✓ Beschädigungen

- a) Allgemeines: Melden Sie uns bitte, wenn etwas defekt ist, damit wir es reparieren oder ersetzen können. Mutwillige Beschädigungen oder Verunreinigungen müssen wir Ihnen in Rechnung stellen.
- b) Schlüssel: verlorene oder beschädigte Schlüssel müssen wir Ihnen gemäss folgender Preisliste verrechnen
  - i. Zimmerschlüssel gross CHF 15.00 plus CHF 10.00 Umtriebsentschädigung pro Fall
  - ii. Haustürschlüssel Obergeschoss CHF 20.00 plus allfällige Kosten eines Ersatzschlosses
  - iii. Haustürschlüssel Erdgeschoss CHF 15.00 plus allfällige Kosten eines Ersatzschlosses
  - iv. Ersatzschloss inkl. Schlüssel und Montage CHF 585.00

## ✓ Nicht gestattet

Das **Kochen und Essen<sup>1)</sup>** im Zimmer sind strikte verboten. Es ist ausserdem nicht erlaubt, im Zimmer **Wäsche zu waschen** und zu **trocknen**. Gegen ein Entgelt können Sie gerne unseren Waschservice nutzen (Waschmaschine und Tumbler; Bügelausrüstung auf Anfrage erhältlich).

<sup>1)</sup> Ausnahme: Ist ein Einhalten der Covid-19-Massnahmen beim Frühstück in der Küche oder auf der Laube / Terrasse nicht möglich darf als Ausnahme das Frühstück im Zimmer eingenommen werden.

## ✓ Haftung für persönliche Effekten und Wertsachen

Für in Ihrem Zimmer aufbewahrte persönliche Effekten und Wertsachen übernehmen wir **keine** Haftung. Bitte schliessen Sie ihre Zimmertüre immer ab, wenn sich niemand im Zimmer befindet.

## ✓ Check-Out

Am Abreisetag sollten Sie das Zimmer **bis 10:30 Uhr** verlassen. Reisen Sie später ab, können Sie Ihr Gepäck gerne bei uns gratis deponieren. Später Check-Out auf Vereinbarung und je nach Verfügbarkeit gegen Gebühr möglich.

## ✓ Gästebuch / Bewertung

Über einen Eintrag ins Gästebuch und eine Bewertung ([www.bnb.ch/bewertung](http://www.bnb.ch/bewertung) mit Code **RUYU24**) würden wir uns sehr freuen. Dankeschön, dass Sie sich etwas Zeit hierfür nehmen. Waren Sie mit Ihrem Aufenthalt zufrieden, dann erzählen Sie es bitte Ihren Freunden weiter. Waren Sie nicht zufrieden, lassen Sie es uns bitte wissen, damit wir uns verbessern können.

Vielen herzlichen Dank, dass Sie Jui's Homestay für Ihren Aufenthalt in der Region Thun gewählt haben.

**Bitte beachten Sie: das Nichteinhalten der Hausordnung von Jui's Homestay kann die sofortige Annullierung der Reservation mit Abreise am selben Tag zur Folge haben. Dadurch entsteht kein Anrecht auf Rückerstattung bereits bezahlter Leistungen und/oder Entschädigungen irgendwelcher Art.**